



Cher client,

Devant la situation que nous avons vécue causée par le Covid-19, notre objectif est de garder la confiance que vous nous avez démontrée jusqu'à maintenant. C'est la raison pour laquelle nous voulons vous informer que notre service de ménage de logements de vacances a été adapté pour se conformer aux nouvelles normes et protocoles, autant officiels que ceux des institutions spécialisées.



Pour répondre à ces demandes **Clauhome.com** dispose des certificats nécessaires qui démontrent ses connaissances et formations.

Voici nos **PROTOCOLES DE DÉSINFECTION**:

1. PROTOCOLE DE NETTOYAGE

Utilisation de bactéricides réglementés par le système de santé.

Le premier ménage se fera profondément (robinets, télécommandes, boutons de lumières, cintres, etc.)

Nous offrons le service d'ozonation du logement si vous désirez le solliciter.



2. PROTOCOLE DE LAVAGE

Tout le linge sera lavé à une température de 60°C dans notre buanderie et sera ozoné pour garantir une meilleure désinfection.

Tous les couvre-lits et couvertures seront lavés après chaque séjour.

Les couvertures et oreillers qui se trouvent dans les placards seront scellés dans des sacs en plastique.

3. RIDEAUX ET TAPIS

Ces derniers seront stérilisés avec de la vapeur à 160°C. Si c'était nécessaire on demandera votre autorisation pour les enlever et les faire laver.

4. TROUSSE DE BIENVENUE

Nous fournirons les commodités pour la salle de bains (shampooing, gel de douche et savonnette). Elles sont conçues pour une seule utilisation et seront remplacées après chaque séjour.



Nous fournirons aussi la trousse de cuisine, une par séjour, emballée en plastique et scellée (torchon de cuisine, gel polyvalent et éponge).



Les serviettes de piscine seront emballées en plastique, scellées et placées dans les placards.



5. GOUVERNANTE ET SERVICE DE MÉNAGE

Tous les logements seront vérifiés avant son occupation par notre gouvernante qualifiée.

De plus, s'il arrivait un imprévu et que le client aurait besoin d'un service, nous avons une femme de ménage disponible tous les jours de la semaine jusqu'à 20:00. Il s'agit d'un service qui devra être payé par le client.

6. LOCATION TEXTILE

Si le client a besoin d'un surplus de serviettes et draps durant son séjour, nous pouvons les fournir. Il s'agit d'un service avec un coût additionnel que le client devra payer.



OBLIGATIONS

Les cuisines des logements ne doivent, en aucun cas, avoir de la nourriture, pots d'épices, etc. Il ne doit pas y avoir non plus de liquide lave-vaisselle, éponges utilisés, etc.

Nous recommandons fortement que tous les tiroirs de cuisine et salle de bain soient vides.

Si toutes ces normes sont respectées, le logement sera considéré par ITEL (Institut Technique Espagnol de Nettoyage) comme un logement salubre. Nous fournirons un logo qui permettra d'identifier ces logements sur les pages web de location de vacances.



Toute cette information pourra être consultée par le client directement sur notre site web www.viviendasaludabletenerife.com

Nous mettrons aussi un petit collant, dans le logement, avec un code QR, pour que le client puisse s'informer sur toutes les étapes du ménage, lavage, solliciter un service de ménage ou demander la location textile.



Tous ces services seront fournis sans coût additionnel aux prix déjà déterminés, sauf le lavage des rideaux, tapis et l'ozonation.

Nous serons heureux de vous aider si vous avez des questions.

Antonio Fortes

