

Estimado cliente,

Ante la situación que nos ha tocado vivir derivada del Covid-19, nos dirigimos a usted con el objetivo de seguir manteniendo la confianza depositada en nosotros hasta ahora y, para ello, queremos transmitirle que nuestro servicio de limpieza de viviendas vacacionales ha sido adaptado para cumplir con todas las normas y protocolos tanto oficiales como de instituciones especializadas.



Como puede comprobar, para todo lo anterior, **Clauhome.com** dispone de los certificados necesarios que demuestran nuestros conocimientos y formación.

Estos serán nuestros **PROTOCOLOS DE HIGIENIZACION:**

1. PROTOCOLO DE LIMPIEZA

Utilización de bactericidas regulados por sanidad.

La primera limpieza se realizara de manera profunda (pomos, grifería, mandos a distancia, interruptores de la luz, perchas, etc.)

Tenemos servicio extra de ozonización de la vivienda si se solicita.



2. PROTOCOLO DE LAVANDERIA

Toda la ropa se lavara a 60°C en nuestra lavandería y será ozonizada para una mayor desinfección.

Todas las colchas y edredones se lavaran después de cada estancia.

Todas las mantas y almohadas que están dentro de los armarios se embolsaran en plástico termo soldado.

3. CORTINAS Y ALFOMBRAS

Se esterilizaran a través de vapor a 160°C. Si fuera necesario se solicitaría quitarla y mandarla a lavar.

4. PACKS DE BIENVENIDA

Seguiremos suministrando amenities de un solo uso que se remplazaran después de cada salida (champú, gel de ducha y jaboncillo).



También proporcionaremos el kit de cocina de un solo uso, embolsado (pañó de cocina, bayeta, gel multiusos y estropajo).



Las toallas de piscina serán colocadas dentro de los armarios, embolsadas en plástico termo soldado.



5. GOBERNANTA Y SERVICIO DE GUARDIA

Todas las viviendas serán revisadas antes de su ocupación por nuestra gobernanta.

Además, si se presenta un imprevisto y que el cliente solicite un servicio, contamos con una camarera de guardia que estará disponible todos los días de la semana hasta las 20:00. Este servicio deberá ser pagado por el cliente.

6. RENTING TEXTIL

Si el huésped necesita toallas y sábanas extra durante su estancia se las suministraremos. Este servicio tiene un coste adicional.



OBLIGACIONES

Las cocinas de los apartamentos no deben tener ningún tipo de comida, botes de especias, etc. Tampoco debe haber gel multiusos, estropajos utilizados, etc.

Recomendamos que las gavetas de la cocina y el baño estén vacías.

Cumpliendo todas estas normas, la vivienda está considerada por ITEL (Instituto Técnico Español de Limpieza) como vivienda saludable. Les proporcionaremos un logo que identifique estas viviendas en los portales de alquiler como viviendas saludables.



Toda esta información podrá ser consultada por el cliente directamente en nuestra web www.vivendasaludabletenerife.com

También proporcionaremos un pequeño adhesivo, dentro de la vivienda, con un código QR, donde el cliente podrá informarse sobre todas las etapas de la limpieza, lavado de ropa, solicitar renting y servicio de limpieza.



Todos estos servicios son sin coste adicional a los precios ya contratados, salvo el lavado de cortinas, alfombras y ozonización.

Para aclarar cualquier duda estamos a su disposición.

Antonio Fortes

687 160 416



